

**Guia de Uso
Ouvidoria - Canal de Ética**



Ouvidoria - Canal de Ética

Tela inicial



Ouvidoria
Comunicado de Ocorrência



A abertura de ocorrência é destinado a todos aqueles que queiram cadastrar reclamações, dúvidas, elogios, sugestões e denúncias relacionadas ao Código de Ética ou a conduta de funcionários da TAESA.

Os dados do acesso anônimo não serão registrados em qualquer ambiente tecnológico da TAESA, garantindo-se, assim, o anonimato.

O sistema irá gerar um usuário e senha genérico para que se possa acompanhar o andamento da ocorrência e/ou complementar informações.

Clique **AQUI** para acessar o Manual de Uso.

Clique **AQUI** e faça login para ter acesso à tela inicial do sistema.

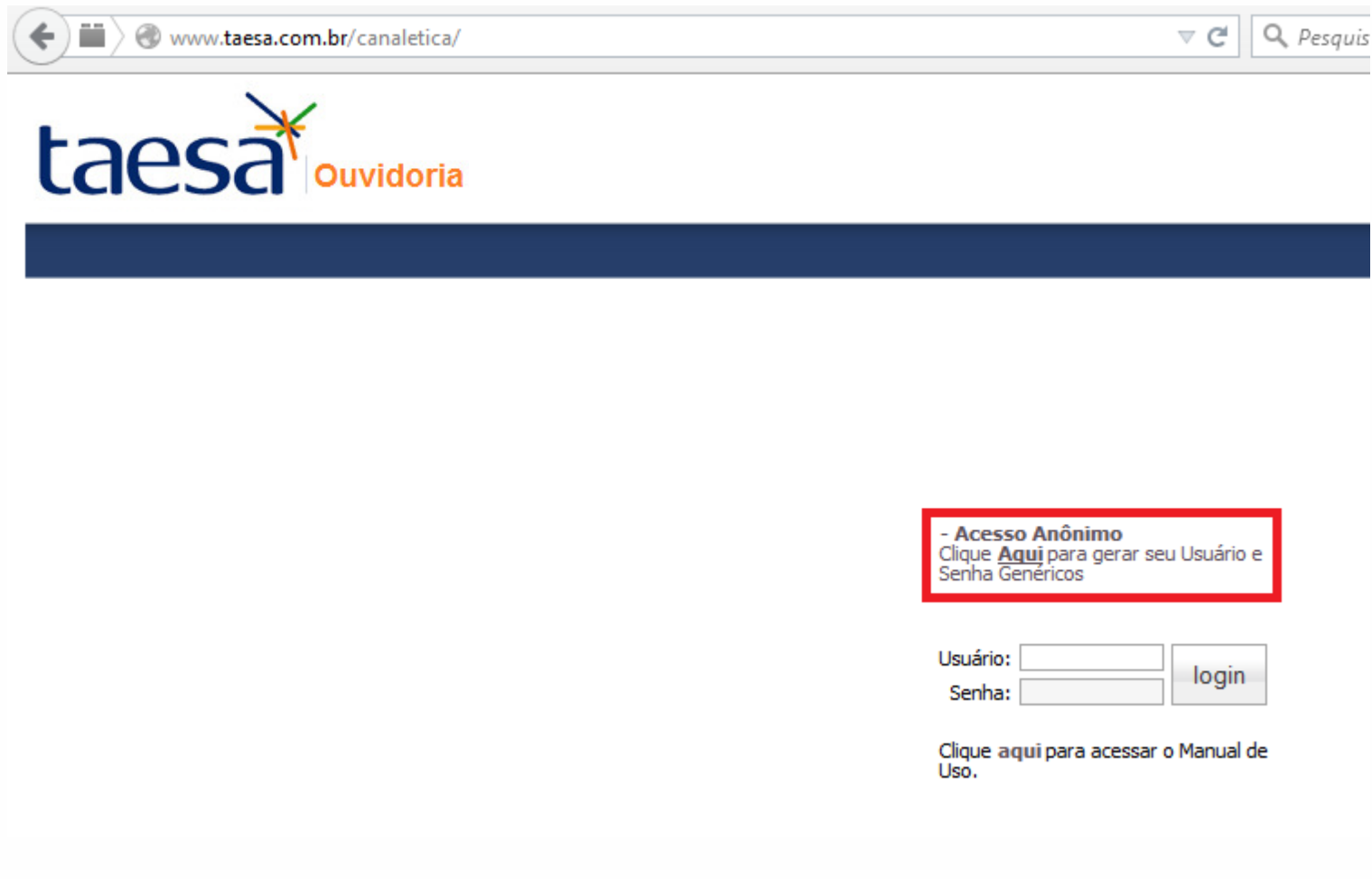
© Desenvolvido por
Equipe de TI

Canal de comunicação com a comissão de Ética



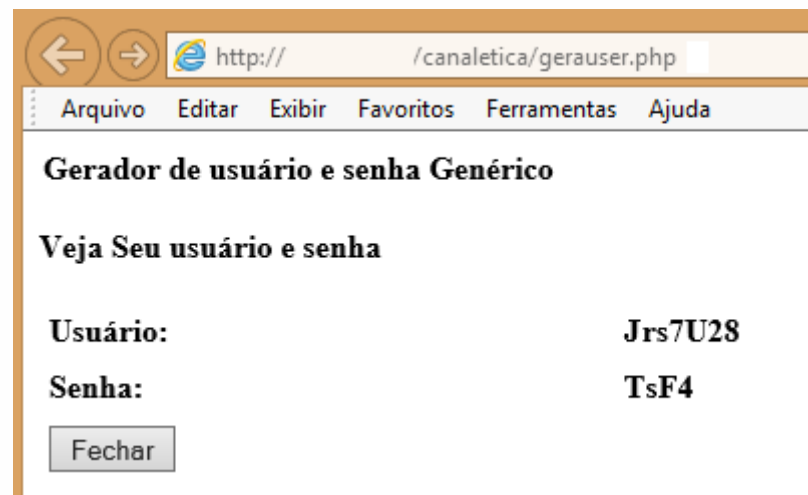
Ouvidoria - Canal de Ética

Acessar o link para gerar o usuário e a senha anônima, conforme imagem abaixo:



Ouvidoria - Canal de Ética

Tela de informação do login e senha anônima.



Ouvidoria - Canal de Ética

Tela inicial de registro de ocorrência.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.taesa.com.br/canaletica/>. The browser's menu bar includes 'Arquivo', 'Editar', 'Exibir', 'Favoritos', 'Ferramentas', and 'Ajuda'. The page header features the 'taesa Ouvidoria' logo on the left and 'Usuário: XXXXX | Logof' on the right. A navigation menu below the header contains 'Home', 'Comunicados', 'Relatórios', and 'Admin'. The main content area is titled 'Canal de Comunicação com a Comissão de Ética - Módulo de Comunicados' and is dated 'Quarta-feira, 1'. On the left, a sidebar titled 'Ocorrências' contains 'Criar Ocorrências' and 'Minhas Ocorrências'. The main content area displays three messages in grey boxes: 'Não foram encontrados Comunicados ativos abertos por você!', 'Não existem Comunicados inativos abertos por você no sistema!', and 'Não existem Comunicados concluídos por você no sistema!'.

Ouvidoria - Canal de Ética

Os três Passos para abrir uma ocorrência.

Selecionar o tipo de comunicado;

Selecionar a categoria do tipo de comunicado;

Descrição de sua ocorrência.

The screenshot shows the 'Canal de Comunicação com a Comissão de Ética - Módulo de Comunicados' interface. The page title is 'Canal de Comunicação com a Comissão de Ética - Módulo de Comunicados' and the date is 'Quarta-feira, 17/06/2015'. The user is logged in as 'Usuário: xxxxxxxx' with a 'Logoff' button and an 'Ajuda' link.

The interface includes a navigation menu with 'Home', 'Comunicados', 'Relatórios', and 'Admin'. A sidebar on the left shows 'Ocorrências' with options to 'Criar Ocorrências' and 'Minhas Ocorrências'.

The main form area is titled 'Criação de Comunicados:'. It contains the following fields and options:

- Tipo de Comunicado:** A dropdown menu with 'Denúncia' selected. A green box highlights this field with the label 'Tipo do comunicado selecionado'.
- Descrição do Comunicado:** A text area containing 'No último dia...'. A green box highlights this field with the label 'Descrição em detalhes do tipo de comunicado'.
- Categoria:** A dropdown menu with a list of categories: 'Assédio', 'Conduta', 'Discriminação', 'Fraude', 'Roubo', and 'Segurança (do Trabalho)'. A green box highlights this field with the label 'Sub categoria do tipo de comunicado'.
- Contato:** A text input field containing 'anonimo@taesa.com.br'. A yellow box highlights this field.
- Tel / Ramal:** A text input field containing '0000'. A yellow box highlights this field.
- Anexar arquivo:** A button labeled 'Procurar...' and a text input field.
- Anexar outro:** A text input field.
- Enviar e-mail para:** Radio buttons for 'Tipo de Comunicado' (checked), 'Técnico', and 'Usuário'.
- Buttons:** 'OK' and 'Cancelar'.

A red note at the bottom of the form states: 'OBS.: Não serão coletados dados da origem do arquivo anexado.'

Os campos em amarelo, podem ser alterados, caso haja interesse do usuário a se identificar.



Ouvidoria - Canal de Ética

Pronto! Você poderá acompanhar o andamento em [Minhas Ocorrências](#) sua ocorrência com o usuário e senha anônimas.



Técnico: xxxxxxxx | [Logoff](#)

[Ajuda](#)

[Home](#) | [Comunicados](#) | [Relatórios](#) | [Admin](#)

Ocorrências

- Criar Ocorrências
- Minhas Ocorrências

Canal de Comunicação com a Comissão de Ética - Módulo de Comunicados

Quarta-feira, 17/06/2015

Foi encontrada somente 1 Comunicado **ativa(s)** aberta(s) por você.

Comunicado	Problema	Contato Ramal	Local Descrição	Área	Status	Tempo válido	T.R.	T.S.
0001	Conduta	123456	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam.	Denúncia	Aguardando atendimento	03:47:16		

Não existem Comunicados inativos abertos por você no sistema!

Não existem Comunicados concluídos por você no sistema!

